



## COMUNICATO STAMPA

### DOVALUE DEFINISCE I PRINCIPI DELLA CARTA DEI VALORI ED AGGIORNA IL CODICE DEONTOLOGICO DELLA RETE ESTERNA

**Roma, 29 settembre 2022 – doValue ha definito i principi della Carta dei Valori ed aggiornato il Codice Deontologico della Rete Esterna** in linea con gli elevati standard qualitativi stabiliti nel Codice Etico di Gruppo.

doValue nello svolgimento delle sue attività si avvale di una Rete Esterna di Professionisti altamente qualificati che si impegnano, con la sottoscrizione del Codice Deontologico, ad uniformarsi ai principi etici e ai valori condivisi con il Gruppo. La loro professionalità rappresenta un valore aggiunto nella qualità dei servizi erogati da doValue e contribuisce alla costruzione di un mercato del credito sostenibile.

**Dialogo, Trasparenza, Correttezza, Rispetto, Coinvolgimento: i principi della Carta dei Valori** che ispirano le relazioni ed i comportamenti per contribuire attivamente alla creazione di un futuro più inclusivo e sostenibile.

Realizzata in collaborazione con FEduF - Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio – la Carta dei Valori è rivolta a tutti gli Stakeholder: azionisti, investitori, dipendenti, clienti, istituzioni, associazioni e comunità.

Il Codice Deontologico e la Carta dei Valori integrano il patrimonio valoriale del Gruppo e mirano a promuovere un modello di gestione di business caratterizzato da integrità, rispetto ed onestà verso tutti gli Stakeholder oltre che l'adozione di comportamenti professionali ed etici.

L'attività di gestione crediti ha un ruolo fondamentale sia in ambito finanziario che economico: contribuire a **ripristinare l'equilibrio del sistema economico e favorire l'inclusione finanziaria è il Purpose del Gruppo doValue** e del lavoro quotidiano delle sue persone.

Per doValue è fondamentale sviluppare una relazione di fiducia con i propri Stakeholder, basata sul dialogo costante e proattivo.

La Carta dei Valori è disponibile sul sito web al seguente link <https://www.dovalue.it/it/carta-dei-valori>.

#### **doValue S.p.A.**

già doBank S.p.A.

Viale dell'Agricoltura, 7 – 37135 Verona (VR)

T: 800 44 33 94 – F: +39 045 8764 831

Mail: [infodvl@dovalue.it](mailto:infodvl@dovalue.it)

[dovalue.pec@actaliscertymail.it](mailto:dovalue.pec@actaliscertymail.it)

Sito web: [www.dovalue.it](http://www.dovalue.it)

Sede Legale in Verona, Viale dell'Agricoltura, 7 – Iscrizione al Registro Imprese CCIAA di Verona CCIAA/NREA: VR/19260  
Codice Fiscale n° 00390840239 e Partita IVA n° 02659940239 – Capitale Sociale € 41.280.000 interamente versato.



**doValue** è il principale operatore in Sud Europa nell'ambito dei servizi di credit e real estate management per banche e investitori. Con un'esperienza di oltre 20 anni e circa €150 miliardi di asset in gestione (Gross Book Value) tra Italia, Spagna, Portogallo, Grecia e Cipro, l'attività del Gruppo doValue contribuisce alla crescita economica favorendo lo sviluppo sostenibile del sistema finanziario. Con le sue 3.200 persone, doValue offre una gamma integrata di servizi: servicing di Non-Performing Loans (NPL), Unlikely To Pay (UTP), Early Arrears, e crediti performing, real estate servicing, master servicing, data processing e altri servizi ancillari per il credit management. Le azioni doValue sono quotate sul segmento STAR di Euronext Milan (EXM) e, nel 2021, il Gruppo ha registrato Ricavi Lordi pari a circa €572 milioni e EBITDA esclusi gli elementi non ricorrenti di circa €201 milioni.

## Contatti

### Image Building

Media Relations

Rafaella Casula (+39 348 306 7877)

Serena Zagami (+39 02 89011300)

[dovalue@imagebuilding.it](mailto:dovalue@imagebuilding.it)

### doValue

Investor Relations

Alberto Goretti

+390283460127

[investorrelations@dovalue.it](mailto:investorrelations@dovalue.it)