

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ATTIVITÀ DI CONTACT CENTER

La presente informativa è rilasciata da **doValue S.p.A.**, in qualità di **capogruppo**, e dalle società appartenenti al Gruppo doValue (di seguito congiuntamente “**Gruppo doValue**”), ciascuna rispettivamente in qualità di titolare autonomo del trattamento.

1. Identità e dati di contatto del titolare del Trattamento (il “Titolare”).

Il Titolare è **doValue S.p.A. e le società del Gruppo doValue**, contattabili:

- via posta tradizionale all'indirizzo “doValue S.p.A. - viale del Commercio, 47 (37135) Verona”;
- via posta elettronica all'indirizzo dovalue.pec@actaliscertymail.it.

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (il “RPD”).

Il RPD è contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@dovalue.it.

3. Categorie di Dati e fonte da cui hanno origine.

I Dati possono includere:

- Dati identificativi (nome, cognome);
- Dati di contatto (numero di telefono, e-mail);
- Informazioni fornite dall'Interessato durante la chiamata;
- Eventuali dati aggiuntivi (ex novo) relativi alla posizione contrattuale e/o debitoria (se pertinente).

4. Categorie di interessati

Tra gli interessati rientrano:

- Debitori, a qualunque titolo, dei clienti del Titolare/i.

5. Finalità e base giuridica del Trattamento e natura del conferimento dei Dati.

Il Trattamento è svolto in funzione della gestione delle chiamate in-bound per assistenza clienti svolta da fornitore terzo su incarico del Titolare (base giuridica: esecuzione di un contratto di servizi)

6. Destinatari dei Dati.

I Dati possono essere comunicati da doValue a:

- Fornitori di servizi di contact center;
- Autorità pubbliche, se richiesto dalla legge altre società del gruppo imprenditoriale di appartenenza per ragioni amministrativo-contabili.

Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo.

6. Periodo di conservazione dei Dati.

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, ove applicabile, per i termini previsti dalla normativa (es. obblighi contabili e fiscali).

7. Processi decisionali automatizzati.

I Dati non saranno adoperati nell'ambito di processi decisionali automatizzati.

8. Diritti degli Interessati.

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati, nonché proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

doValue S.p.A.

già doBank S.p.A.

Viale dell'Agricoltura, 7 – 37135 Verona (VR)
T: 800 44 33 94 – F: +39 045 8764 831

Mail: infodvl@dovalue.it
dovalue.pec@actaliscertymail.it

Sito web: www.dovalue.it

Sede Legale in Verona, Viale dell'Agricoltura, 7 – Iscrizione al Registro Imprese CCIAA di Verona CCIAA/NREA: VR/19260
Codice Fiscale n° 00390840239 e Partita IVA n° 02659940239 – Capitale Sociale € 68.614.035,50 interamente versato.