

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ATTIVITÀ DI RECUPERO CREDITI

doValue S.p.A. (C.F.: 00390840239 – la “**Società**”) fornisce le seguenti informazioni sul trattamento (il “**Trattamento**”) dei dati personali (i “**Dati**”) dei debitori, dei coobbligati, dei garanti e dei soggetti a essi collegati (gli “**Interessati**”) svolto dalla Società medesima nel corso dell'esecuzione di attività di recupero crediti per conto terzi.

1. Identità e dati di contatto del titolare del Trattamento (il “Titolare”).

Il Titolare è la Società, come sopra identificata, contattabile:

- via posta tradizionale all'indirizzo “doValue S.p.A. - viale dell'Agricoltura, 7 (37135) Verona”;
- via posta elettronica all'indirizzo dovalue.pec@actaliscertymail.it.

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (il “RPD”).

Il RPD è contattabile all'indirizzo di posta elettronica dpo@dovalue.it.

3. Categorie di Dati e fonte da cui hanno origine.

I Dati possono includere:

- Dati identificativi (per esempio, nome e cognome);
- Dati di contatto (per esempio, indirizzo postale);
- Dati relativi ai rapporti esistenti tra i soggetti coinvolti nelle pratiche di recupero crediti;
- Dati relativi a documenti d'identificazione e/o di riconoscimento;
- Dati inerenti al debito oggetto di recupero;
- Dati inerenti alla situazione economica e/o finanziaria;
- Dati relativi ai pagamenti effettuati e/o all'esito della pratica di recupero crediti;
- Dati relativi a eventuali procedure giudiziali di tutela del credito avviate;
- Dati inerenti all'origine dei fondi usati per saldare i debiti;
- informazioni inerenti alla presenza di procedimenti penali o altri indici di rischio rilevanti ai sensi della normativa in materia di contrasto al riciclaggio e finanziamento del terrorismo (la “**Normativa Antiriciclaggio**”), inclusa la qualifica di persona esposta politicamente, nonché il profilo di rischio assegnato ai sensi della stessa Normativa Antiriciclaggio.

I Dati possono essere raccolti:

- presso l'Interessato;
- presso i committenti dei servizi di recupero crediti e/o i loro aventi e/o danti causa;
- presso altri soggetti collegati all'Interessato e/o alla pratica di recupero crediti (per esempio, procuratori);

doValue S.p.A.

già doBank S.p.A.

Viale dell'Agricoltura, 7 – 37135 Verona (VR)
T: 800 44 33 94 – F: +39 045 8764 831
Mail: infodvl@dovalue.it
dovalue.pec@actaliscertymail.it
Sito web: www.dovalue.it

Sede Legale in Verona, Viale dell'Agricoltura, 7 – Iscrizione al Registro Imprese CCIAA di Verona CCIAA/NREA: VR/19260
Codice Fiscale n° 00390840239 e Partita IVA n° 02659940239 – Capitale Sociale € 68.614.035,50 interamente versato.

- presso fonti pubbliche (anagrafe, camera di commercio, ecc.) e/o pubblicamente accessibili (per esempio, notizie di stampa);
- presso istituti d'informazioni commerciali e/o d'investigazione privata.

4. Finalità e base giuridica del Trattamento e natura del conferimento dei Dati.

Il Trattamento è svolto per:

a) adempiere:

- agli obblighi di conservazione e registrazione delle informazioni inerenti alle attività di recupero crediti previsti dalla normativa in materia di pubblica sicurezza;
- agli obblighi di conservazione di Dati, documenti e informazioni inerenti alle operazioni effettuate e utili a prevenire, individuare o accertare eventuali attività di riciclaggio o finanziamento del terrorismo, conformemente a quanto previsto dalla Normativa Antiriciclaggio;
- ad altre norme cogenti applicabili alla Società diversi da quelli suelencati (per esempio, obblighi fiscali e/o di cooperazione con pubbliche autorità, come l'Agenzia delle Entrate, la polizia giudiziaria, la Banca d'Italia, ecc.).

La relativa base giuridica del Trattamento è appunto la necessità di adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;

- b) consentire a doValue di riscontrare eventuali richieste o contestazioni provenienti da clienti, pubbliche autorità e/o terzi inerenti alla gestione delle pratiche di recupero crediti, ricevute anche successivamente alla chiusura del relativo contratto di servizi. La relativa base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare e dei committenti alla corretta, efficace ed efficiente gestione delle attività di recupero crediti, oltre che dal legittimo interesse dello stesso Titolare alla difesa e all'esercizio dei propri diritti e interessi legittimi in sede giudiziale e/o stragiudiziale;
- c) verificare la corretta e regolare esecuzione delle attività affidate a consulenti e fornitori esterni, per fare valere i diritti di doValue e adempiere agli obblighi della stessa nei confronti di tali consulenti e fornitori. La relativa base giuridica del Trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare alla corretta, efficace ed efficiente gestione dei rapporti con i fornitori coinvolti nella lavorazione della pratica di recupero crediti, oltre che dal legittimo interesse dello stesso Titolare alla difesa e all'esercizio dei propri diritti e interessi legittimi in sede giudiziale e/o stragiudiziale.

Il conferimento dei Dati da parte dell'Interessato è di regola facoltativo, salve alcune ipotesi connesse alla gestione dei pagamenti e/o ad attività amministrative e/o giudiziali in cui tale conferimento è obbligatorio ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o della disciplina in materia fiscale.

5. Destinatari dei Dati.

I Dati possono essere comunicati da doValue a:

- consulenti e fornitori di servizi strumentali al perseguimento delle finalità suindicate;



- clienti e partner commerciali e loro aventi causa, inclusi eventuali cessionari dei crediti oggetto delle attività di recupero;
- altre società del gruppo imprenditoriale di appartenenza per ragioni amministrativo-contabili;
- autorità e/o enti pubblici per adempiere a obblighi legali e/o perseguire esigenze difensive.

Di norma, i Dati non saranno trasferiti a Paesi terzi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo od organizzazioni internazionali. Ove ciò dovesse eccezionalmente avvenire, il trasferimento avverrà conformemente a quanto previsto dagli artt. 44 ss. del reg. (UE) 2016/679, tenuto conto della giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea e degli orientamenti del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati sul tema.

6. Periodo di conservazione dei Dati.

I Dati saranno di regola conservati per dieci anni decorrenti dalla cessazione del contratto di servizi di recupero crediti a cui ciascuna posizione debitoria afferisce. Resta inteso che, con riguardo alle finalità difensive suelencate, quando concretamente si verifica un'ipotesi di contestazione, reclamo, richiesta o contenzioso che determini la necessità di trattare i Dati per difendere i diritti di doValue, valgono le regole ordinarie in materia d'interruzione e di sospensione della prescrizione, con conseguente rideterminazione del termine iniziale di decorrenza del periodo di conservazione dei Dati.

7. Processi decisionali automatizzati.

I Dati non saranno adoperati nell'ambito di processi decisionali automatizzati.

8. Diritti degli Interessati.

In presenza dei relativi presupposti normativi e fattuali, l'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento dei Dati.

Altresì, l'interessato ha diritto di opporsi al Trattamento stesso, per motivi connessi alla sua situazione particolare.

Infine, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali).