

## La Sostenibilità e la Responsabilità sociale nella gestione del credito



La Sostenibilità è uno dei cinque pilastri del Piano Industriale 2024-2026 del Gruppo doValue, fortemente impegnato nel continuare a contribuire allo sviluppo sostenibile del sistema finanziario.

La gestione efficace dei crediti deteriorati rappresenta un pilastro fondamentale per la dinamica economica, essendo cruciale tanto per stimolare la crescita economica quanto per promuovere un'allocazione più efficiente ed equa delle risorse all'interno della società. Inoltre, la gestione del credito deteriorato permette ai clienti debitori di essere nuovamente inclusi nel sistema economico-finanziario.

Consapevoli della responsabilità sociale della sua attività, nell'interesse della collettività ed in linea con il Purpose, il Gruppo doValue emerge come un attore proattivo nello sviluppo sostenibile del sistema finanziario.

Nel settore immobiliare e in particolare nell'ambito dei mutui ipotecari, la Sostenibilità e la Responsabilità giocano un ruolo chiave. Per favorire l'inclusione finanziaria, doValue ha sviluppato una strategia innovativa con l'obiettivo di riportare in bonis il cliente debitore: il servizio di Re-Performing Loans.

Un Re-Performing Loan è un credito che, precedentemente classificato come Non Performing, torna in bonis perché il cliente debitore ha ripreso a rispettare un nuovo piano di pagamenti concordati.

Questa strategia di gestione del credito prevede, in accordo con il creditore, una modifica delle condizioni del prestito al fine di renderle più sostenibili per il cliente debitore, tenendo conto della sua reale e attuale capacità di pagamento.

Un'attenta analisi e un confronto con il cliente debitore consentono di comprendere la sua situazione patrimoniale e prevedere la creazione di piani di rimborso flessibili, l'adeguamento dei tassi di interesse e il ricalcolo delle rate, l'estensione della durata del prestito (con durate fino a 40 anni), così da facilitare il pagamento del debito senza compromettere la sostenibilità finanziaria del cliente.

In conclusione, la strategia adottata dal Gruppo doValue – principale operatore in Sud Europa nella gestione di portafogli di credito e immobili derivanti da crediti deteriorati – sottolinea l'importanza di un equilibrio tra responsabilità e sostenibilità, agendo come catalizzatore per una ripresa economica inclusiva e duratura per tutti gli attori del sistema.